Bijlage bij vraag over ‘Bestuurlijke Boete en Schuldsanering’

Ik treed op namens iemand. Deze persoon zit in de schulden. Sinds 2007 is er op zijn uitkering een beslag gelegd door enkele schuldeisers. Het bedrag is in die tijd niet altijd juist aangepast op inkomens en subsidies. De schuld is niet minder geworden maar eerder meer door alle opslagen van incassobureaus, dwangbevelen etc. Halverwege vorig jaar heb ik besloten om de persoon te helpen en hem in een schuldsaneringstraject te krijgen. Tijdens het uitspitten van de post, aanmaningen, dwangbevelen etc. kwam ik ook de bestuursrechtelijke boete tegen (de boete die door de regering ingesteld is voor mensen die hun basiszorgpremie niet betalen en een half jaar achterstand hebben). De termijn om daar tegen in bezwaar te gaan was al verlopen. Ik heb toch een brief gestuurd in aug 2010. Eerst was ik niet bevoegd om namens de persoon een bezwaar in te dienen, maar na zijn machtiging toegevoegd te hebben duurde het erg lang voordat ik antwoord kreeg. Ik moest daar zelfs meerdere malen voor bellen. Er werd zelfs een brief gestuurd waarin werd aangegeven dat de eerder verzonden brief als niet verzonden beschouwd moest worden en dat de klacht/ bezwaar naar het “bezwaarteam” gestuurd werd. Uiteindelijk is er een antwoord ontvangen van 2 a4tjes (je kunt maar goed ingedekt zijn toch) met in de hand de verschillende artikelen van de zorgverzekeringswet, de regeling zorgverzekering, de beleidsregel inning bestuursrechtelijks premie zorgverzekeringswet en verschillende hoofdstukken van de algemene wet bestuursrecht. Per saldo heb ik aangegeven dat de persoon in een saneringstraject zat en dat het prettig zou zijn om de boete op te schorten. In mei 2011 zijn de schuldeisers door de kredietbank (als onderdeel van de schuldbemiddeling) geïnformeerd, echter de acceptgiro’s blijven komen evenals de herinneringen. Het saneringstraject is onderdeel van dit geheel en daarbij kan ik u mededelen dat ik daar talloze brieven en emails inclusief een gesprek bij de verantwoordelijke wethouder heb gestuurd en gevoerd vanwege nalatig handelen van de K5 organisatie inzake het dossier van de desbetreffende persoon. Dat ik n.a.v. dat gesprek een klacht heb ingediend bij de Burgemeester, dat ik daar op gesprek ben geweest en met een kluitje in het riet gestuurd ben. Uiteindelijk lijkt het erop dat de zaak (schuldsanering) nagenoeg rond is en dat de persoon na 4 jaar het absolute minimum te hebben gehad nog 3 jaar bezig is. Uiteraard weet ik dat pas zeker als de bestuursrechtelijke boete stopgezet wordt en de openstaande schuld in de sanering meegenomen is. Aanvullend ben ik benieuwd of de persoon in kwestie voor 2012 een goedkope aanbieder kan nemen om op die manier iets meer geld over te houden.