

# Aangifte Oplichting Vodafone

Ik zal u hier zo'n beetje het hele verhaal voorspiegelen: 'De afgelopen 5 maanden ben ik al voor € 250,- opgelicht door Vodafone. Ik heb al meer dan 5 jaar een abonnement lopen en onlangs heb ik voor mijn verjaardag van mijn ouders een nieuwe telefoon gekregen. Ik ben echter zo stom geweest om daarop de 'gratis' dienst Whatsapp te installeren. Ik had altijd al de mogelijkheid om op internet te kunnen. Nu kreeg ik echter € 50,- per maand extra in rekening gebracht, omdat ik zogenaamd 'continu op internet' zou zitten. Ik heb mijn datagebruik gecontroleerd en dit was gemiddeld nog geen 2 MB per maand terwijl ik volgens mijn onlangs omgezette abonnement 2 GB aan datalimiet zou moeten hebben! Ik heb de klacht zowel telefonisch als per e-mail aangekaart bij Vodafone maar daar lijken ze gewoon lak aan te hebben. Hij heeft eigenlijk wel gelijk, maar wij hebben toch gewoon zijn geld, haha. Op de klachtensite kwam ik wel tig klachten tegen van mensen die blijkbaar op dezelfde manier structureel worden opgelicht. Ik vind het echt te triest voor woorden dat een grote miljoenen-(of miljarden- zelfs?)organisatie als Vodafone er gewoon mee wegkomt om op deze manier geld bij de mensen te stelen / te pakken. Blijkbaar wordt deze vorm van oplichterij gewoon gedoogd cq toegestaan en is er tot nu toe niemand in staat hier eens werkelijk iets aan te doen. Ook heb ik hiervan aangifte trachten te doen bij de politie, maar dat was op geen enkele manier mogelijk. Die zijn tenslotte met andere (belangrijkere) zaken bezig. Dat moest ik zelf maar zien op te lossen met Vodafone. Opeens schoot mij in gedachten om het aan het programma Kassa voor te leggen. Om dit eens echt op de juiste manier aan de kaak te stellen, waarbij zo'n bedrijf eens een keer echt met de billen bloot moet en gedwongen wordt hun fouten op zijn minst recht te zetten.

2 juni j.l. ben ik naar de Vodafone-winkel in Helmond gegaan om Vodafone de kans te geven mijn probleem correct op te lossen. De Vodafone medewerkers leken in eerste instantie behulpzaam en hadden ook het gevoel dat er iets niet klopte met mijn rekeningen. Een medewerker trok zich terug in zijn kantoortje en heeft bijna een uur voor mij zitten bellen. Tot mijn verbazing en teleurstelling kwam hij terug met de mededeling dat hij niets voor mij kon doen. Vodafone heeft naar eigen inzicht 'correct gehandeld' en hecht geen enkele waarde aan het dataverbruik volgens het toestel zelf, maar gaan uit van hun eigen gegevens die zogenaamd zouden moeten kloppen. Ik vind dit werkelijk ongelooflijk en te zot voor woorden. Op mijn beurt heb ik geen enkel vertrouwen in het dataverbruik volgens Vodafone en ben ervan overtuigd dat een toestel van Samsung zijn dataverbruik wel degelijk beter bijhoudt als dat Vodafone dat beweert te doen. Misschien zie je dit nog als een akkefietje met een enkele benadeelde gebruiker, maar ik ben ervan overtuigd dat ze dit soort grappen op grote schaal toepassen. Als je op deze manier zeg maar 200.000 gebruikers voor gemiddeld € 300 benadeeld, dan hark je dus gewoon € 60.000.000,- !!! extra binnen. Er zijn ooit oplichtingszaken met kleinere buit die de voorpagina gehaald hebben.

Hopelijk heb ik hiermee het probleem goed over kunnen brengen en als jullie meer informatie, feiten en gegevens nodig hebben dan werk ik hier vanzelfsprekend graag aan mee! Ik kan dit verhaal exact aantonen met bewijsstukken, zoals mijn belstaten, contract etc.